



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา  
ที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 4 ฝ่าย  
ปีการศึกษา 2562

1.กลุ่มตัวอย่าง

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 29 คน

2.เครื่องมือ

ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการ  
ดำเนินการบริหารงาน 4 ฝ่าย

- ด้านการบริหารวิชาการ
- ด้านการบริหารงบประมาณ
- ด้านการบริหารงานบุคคล
- ด้านการบริหารทั่วไป

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินการ  
บริหารงาน 4 ฝ่าย

3.วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและ  
บุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารงาน 4 ฝ่าย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการครู	27	93.10
ครูอัตราจ้าง	1	3.45
เจ้าหน้าที่	1	3.45
รวม	29	100.00

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการ  
ดำเนินการบริหารงาน 4 ฝ่าย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert)  
โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าระดับความพึงพอใจมีการแปลคะแนนได้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
<b>1.ด้านการบริหารวิชาการ</b>									
1	ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	20.69	75.86	3.45			83.45	4.17	มาก
2	สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	37.93	62.07				87.59	4.38	มาก
3	ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	51.72	48.28				90.34	4.52	มากที่สุด
4	จัดให้มีการประชุมหรืออบรมครูเพื่อให้เกิด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา	41.38	44.83	3.45			87.59	4.38	มาก
5	เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นการใช้หลักสูตร	24.14	72.41	3.45			84.14	4.21	มาก
6	ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	55.17	44.83				91.03	4.55	มากที่สุด
7	ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย	37.93	62.07				87.59	4.38	มาก
8	ส่งเสริมให้ครูประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน	20.69	79.31				84.14	4.21	มาก
9	สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการ ความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน	17.24	58.62	24.14			78.62	3.93	มาก
10	ส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผล การเรียนรู้ ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย	34.48	55.17	10.34			84.83	4.24	มาก
<b>สรุป</b>								<b>4.33</b>	<b>มาก</b>

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
<b>2.ด้านการบริหารงบประมาณ</b>									
1	กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้าน การเงิน การ บัญชีอย่างเป็น ระบบ ตามระเบียบที่กำหนด	34.48	58.62	6.90			85.52	4.28	มาก
2	ส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและ สินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน	51.72	44.83	3.45			89.66	4.48	มาก
3	มีการกำกับ ดูแล การตรวจสอบ พัสดุประจำปี	31.03	65.52	3.45			85.52	4.28	มาก
4	จัดทำแผนการใช้งบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	65.52	34.48				93.10	4.66	มากที่สุด
5	ควบคุมให้มีการเบิก-จ่าย งบประมาณตาม แผนปฏิบัติการ ประจำปี	48.28	51.72				89.66	4.48	มาก
6	กำหนดให้มีการรายงานผลการใช้ เงินและผลการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาชั้น พื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษา	44.83	55.17				88.97	4.45	มาก
7	ส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อ การศึกษา	41.38	58.62				88.28	4.41	มาก
8	ร่วมกันกับครูจัดให้มีกองทุน สวัสดิการภายในโรงเรียน	13.79	48.28	27.59	10.34		73.10	3.66	มาก
9	จัดทำรายงานการเงินและงบ การเงิน	37.93	58.62	3.45			86.90	4.34	มาก
10	จัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ ของโรงเรียน	24.14	55.17	20.69			80.69	4.03	มาก
<b>สรุป</b>								<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
<b>3.ด้านการบริหารงานบุคคล</b>									
1	มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครู	24.14	68.97	6.90			83.45	4.17	มาก
2	ยึดหลักความพึงพอใจของครูใน การบริหารงาน	20.69	68.97	10.34			82.07	4.10	มาก
3	สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะ และขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงสุด	41.38	55.17	3.45			87.59	4.38	มาก

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
4	ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	44.83	55.17				88.97	4.45	มาก
5	สร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครู อย่างสม่ำเสมอ	37.93	62.07				87.59	4.38	มาก
6	แนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและขอบข่าย ของงานในโรงเรียน	24.14	68.97	6.90			83.45	4.17	มาก
7	ยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม	20.69	72.41	6.90			82.76	4.14	มาก
8	วางแผนการจัดอัตรากำลัง สอดคล้องกับความต้องการของ โรงเรียน	31.03	62.07	6.90			84.83	4.24	มาก
9	เห็นใจและให้กำลังใจเมื่อครู ประสบปัญหาต่างๆ	34.48	62.07	3.45			86.21	4.31	มาก
10	เปิดโอกาสให้ครูแสดง ความคิดเห็นในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของครู	24.14	75.86				84.83	4.24	มาก
<b>สรุป</b>								<b>4.30</b>	<b>มาก</b>
<b>4.ด้านการบริหารทั่วไป</b>									
1	พัฒนาระบบงานสารสนเทศของ โรงเรียนให้สามารถใช้ในการ บริหารจัดการได้สอดคล้อง กับ ระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่ การศึกษา	34.48	65.52				86.90	4.34	มาก
2	จัดระบบการบริหารจัดการตาม ขอบข่าย และภารกิจการบริหาร ที่เป็นนิติบุคคล	27.59	68.97	3.45			84.83	4.24	มาก
3	ปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและ กระบวนการ ปฏิบัติงานให้ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	27.59	72.41				85.52	4.28	มาก
4	สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและ เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาไปใช้ใน การพัฒนาการศึกษา	24.14	68.97	6.90			83.45	4.17	มาก

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ร้อยละ รายชื่อ	ค่าเฉลี่ย รายชื่อ	ระดับความ พึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
5	ติดตามและตรวจสอบการใช้ อาคารสถานที่ และ สภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็น ประโยชน์ ต่อการเรียนรู้	34.48	58.62	6.90			85.52	4.28	มาก
6	ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรม ประชาสัมพันธ์อย่าง หลากหลายรูปแบบ	31.03	68.97				86.21	4.31	มาก
7	วางแผนระบบการควบคุมภายใน โรงเรียน โดยให้ครูมีส่วนร่วม	27.59	68.97	3.45			84.83	4.24	มาก
8	จัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อ ประกอบการ วางแผนพัฒนา โรงเรียน	27.59	68.97	3.45			84.83	4.24	มาก
9	เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้ สถานที่และบริการของโรงเรียน	41.38	58.62				88.28	4.41	มาก
10	สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน	51.72	48.28				90.34	4.52	มากที่สุด
<b>สรุป</b>								<b>4.26</b>	<b>มาก</b>
<b>สรุปภาพรวม</b>								<b>4.33</b>	<b>มาก</b>

#### 4.สรุปผล

จากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 29 คน พบว่า

1. ประเมินการดำเนินงานด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ  
ระดับมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.33
2. ประเมินการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ  
ระดับมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.43
3. ประเมินการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ  
ระดับมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.30
4. ประเมินการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ  
ระดับมาก ค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.26

#### 5.ข้อเสนอแนะ

-